

# RUTA HACIA LA EXCELENCIA

## DETALLE DE LAS ACCIONES REALIZADAS

Sensibilización y formación en el modelo de gestión EFQM. Primera autoevaluación interna del Centro. Priorización de las áreas de mejora.

2002

El Centro está inmerso en un proceso de mejora continua encaminado a conseguir el reconocimiento como Centro de Calidad. Con esa intención el claustro empieza a formarse en el modelo EFQM.

2003

Autoevaluación interna. Establecimiento del primer Plan Estratégico del Centro.

Segunda autoevaluación interna del Centro

2004

2005-07

Establecimiento del segundo Plan Estratégico del Centro.

Validación del Plan de Acción del Centro por parte de AENOR, logrando el reconocimiento solicitado, Sello a la Calidad EFQM 200+.

2007

2014-17

Autoevaluación interna. Elaboración y presentación de la memoria para el Sello a la Calidad EFQM 400+. Creación de un nuevo Plan Estratégico acorde con la línea EFI.

Inicio elaboración de la memoria para el Sello a la Calidad EFQM 400+

2016-17

2017-18